



# CUENTA PÚBLICA 2020

Gestión 2019

## SERVICIO NACIONAL DE ADUANAS

---

José Ignacio Palma Sotomayor  
Director Nacional de Aduanas





Más de dos mil funcionarios del Servicio trabajan a lo largo de nuestro país cumpliendo con nuestra misión, gracias a su gran dedicación y esfuerzo, reflejado en cada turno que cumplen en los puntos de control terrestres, marítimos y aéreos de Chile.



Una gestión marcada por el contacto y conocimiento directo de la realidad de las Aduanas del país.

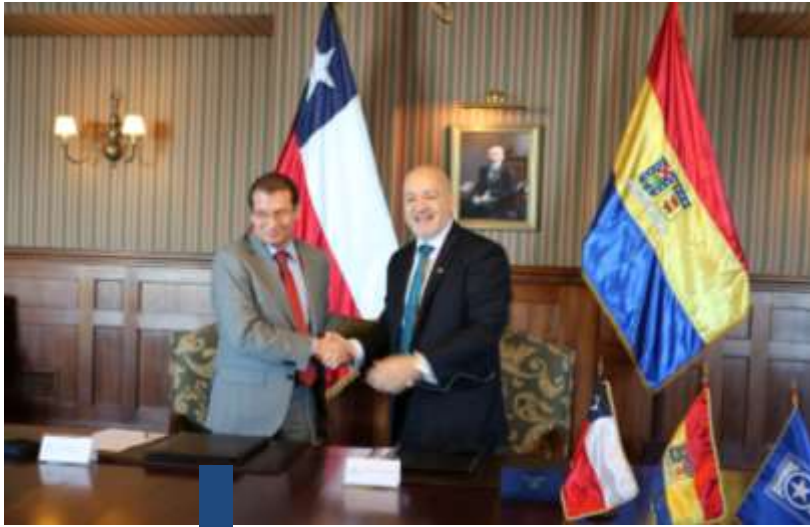
Acercar y conectar la Dirección Nacional con todas las Direcciones Regionales y Administraciones de Aduanas y sus funcionarios permite conocer, en terreno, sus principales necesidades y propuestas de mejoras operativas.





Clave ha sido el trabajo integrado con: dirigentes gremiales y privados vinculados al comex de Chile





Clave ha sido el trabajo integrado con: el sector público y el sector académico





## Hemos relevado el Rol del Servicio en el Exterior:

- 82° Comisión Política de la OMA. Seúl, Corea
- Consejo de Directores Generales de la Organización Mundial Aduanas (OMA) *Bruselas, Bélgica*



Hemos relevado el Rol del Servicio en el Exterior:

- Alianza del Pacífico y Mercosur. *Lima, Perú*
- Convenio Multilateral sobre Cooperación y Asistencia Mutua (COMALEP) *Asunción, Paraguay*





## Hemos relevado el Rol del Servicio en el Exterior:

APEC Chile Santiago, febrero 2019  
*Sub Comité de Procedimientos Aduaneros del Foro de Cooperación Económico del APEC.*



## Hemos relevado el Rol del Servicio en el Exterior:

APEC Chile Puerto Varas, agosto 2019

*Sub Comité de Procedimientos Aduaneros (SCCP, Sub-Committee on Customs Procedures) en la Tercera Reunión de Altos Representantes (SOM3)*



## Acciones para el cumplimiento voluntario:

*Facilitación del comercio exterior lícito, optimizando la calidad y trazabilidad de las operaciones de despacho aduanero.*

- Carpeta de Despacho Electrónico
- Trazabilidad del Tabaco
- Operador Económico Autorizado



**rnt** | Registro Nacional de Trámites

[¿Qué es RNT?](#)

[¿Cómo se construyó RNT?](#)

[Definiciones](#)

[Iniciar sesión](#)

**Principales cifras**

Fecha actualización actual: Marzo 2020  
Fecha actualización anterior: Agosto 2019  
Próxima actualización: Mayo 2020

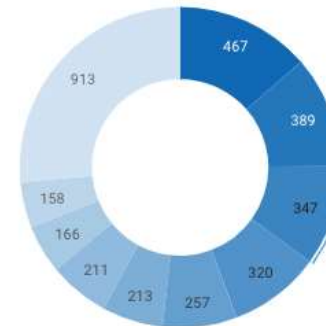
Total de trámites en RNT  
**3.441**

Trámites digitalizados  
**1.924**

Porcentaje de digitalización  
**55,9%**

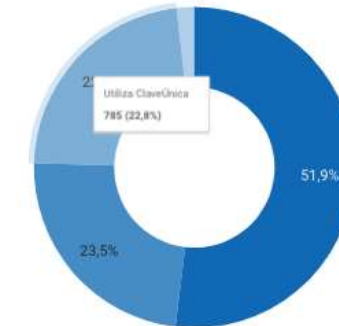
Instituciones  
**214**

**Número de trámites agrupados por Ministerio**



- Ministerio de Salud
- Ministerio de Defensa Nacional
- Ministerio de Hacienda
- Ministerio de Economía, Fomento y Turismo
- Ministerio del Interior y Seguridad Pública
- Ministerio del Trabajo y Previsión Social
- Ministerio de Educación
- Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones
- Ministerio de Agricultura
- otros

**Trámites que utilizan ClaveÚnica**



- No requiere ClaveÚnica
- Utiliza una clave distinta a ClaveÚnica
- Utiliza ClaveÚnica
- Sin información

Aduanas cuenta con más del 50% de los trámites del Registro Nacional de Trámites, digitalizados.



## Nuevo proceso disciplinario sancionatorio aplicable a los auxiliares de la función aduanera

Participación activa de ANAGENA y de la Cámara Aduanera de Chile.

## Implementación Carpeta de Despacho Electrónica



## Alianzas estratégicas

convenios de colaboración:

Tesorería General de la República, Servicio de Impuestos Internos, Congreso Nacional  
Instituto Nacional de Propiedad Intelectual  
Unidad de Análisis Financiero, Conaf  
Universidad Federico Santa María

Acuerdo con el Ministerio Público permitirá a todos los abogados de nuestro país acceder al Sistema de Información y Atención de Usuarios (SIAU)



## Mejoramiento de infraestructura:

Direcciones Regionales, Administraciones de Aduana y otros puntos de control.

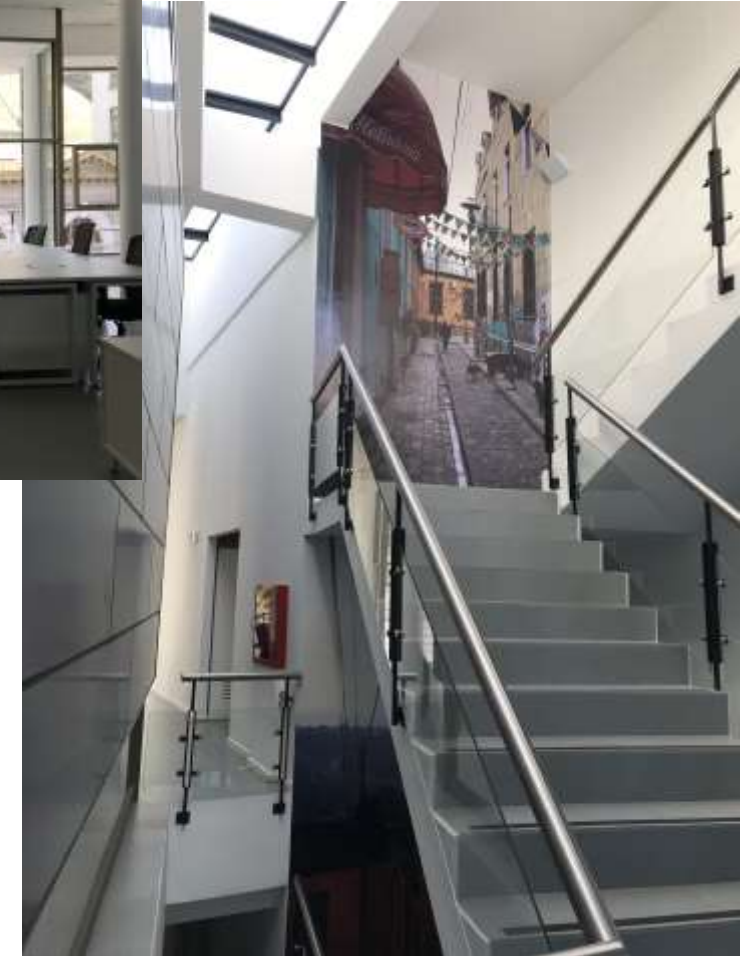
*Ampliación del Paso de Visviri, mejoras a la infraestructura de las Casas Habitaciones de los pasos fronterizos de Magallanes y trabajos de normalización eléctrica en Peulla Puerto Montt.*



Mejoramiento de infraestructura:

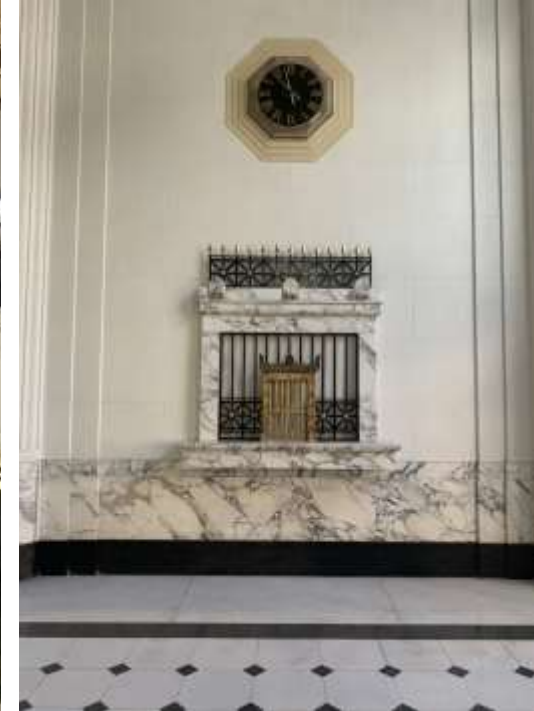
Inauguramos una nueva oficina de Aduanas Región del Maule





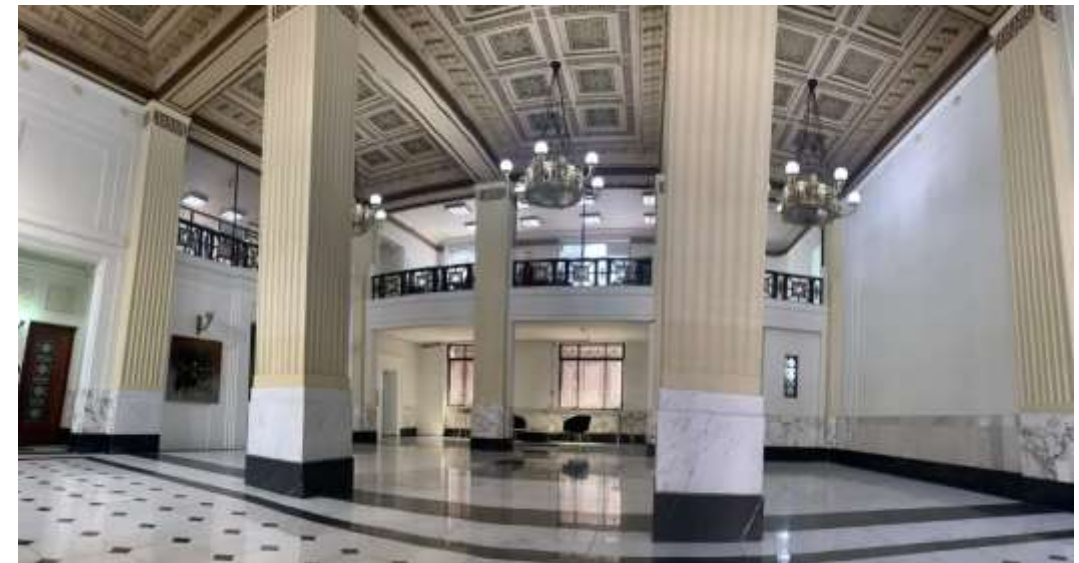
Mejoramiento de infraestructura :

Inauguramos el nuevo edificio Institucional de Esmeralda, en Valparaíso



## Mejoramiento de infraestructura :

Realizamos obras de restauración en el hall del edificio de Esmeralda





## Puesta en marcha de la Escuela de Entrenamiento y Centro de Maternidad Canina



\* La más avanzada de Latinoamérica



## Nuevas políticas de gestión de personas:

- Un nuevo programa de Inducción para los nuevos funcionarios
- Nuevo programa de Formación por Competencias



Mejoramiento de equipamiento y vestuario institucional, trabajo multidisciplinario para definición de estándares, un proceso de compra de prendas que cuentan con la más alta tecnología y diseño



Plan Estratégico del Servicio:  
posicionamiento relevante de  
la Aduana de Chile en un  
entorno cada vez más  
dinámico y desafiante para  
responder a las complejidades  
y exigencias del comercio  
internacional y definir la  
forma en que se alcance la  
competitividad, seguridad,  
protección social y  
recaudación





Fue definido e incorporado un séptimo objetivo estratégico denominado “Seguridad y Gestión de Datos”.



Robustecimiento de la labor de las Unidades de Análisis de Datos.  
Nueva estructura para la Subdirección de Fiscalización





La importancia del alineamiento estratégico y la aplicación de herramientas de gestión permitirán el uso eficiente de nuestros recursos, humanos, tecnológicos o financieros hacia el logro de las metas planteadas.



El año 2020 nos han enfrentado a un duro escenario, Aduanas ha implementado medidas para facilitar el comercio exterior de Chile y atenuar los efectos de la pandemia en la economía y salud de la población



Soñar con ideas nuevas y atreverse a asumir los riesgos que implica un proceso de cambio, mejorar y ser cada día más eficientes como **Servicio Nacional de Aduanas de Chile**



Para cumplir con sus funciones, el Servicio cuenta con **2.078 funcionarios**, que se distribuyen en la **Dirección Nacional**, con sede en Valparaíso, **10 Direcciones Regionales**, **6 Administraciones de Aduanas** y **41 pasos fronterizos y avanzadas**

con un presupuesto de **MM\$ 79.977**

Comercio internacional en 2019 ha estado marcado por la volatilidad de los mercados provocada por la guerra comercial entre los dos principales socios comerciales de nuestro país





El intercambio comercial de Chile en 2019  
fue de 131.992 millones de dólares FOB.



Recaudación del Servicio Nacional  
de Aduanas durante el año 2019

**13.611 millones de dólares**

*por concepto de IVA y gravámenes aduaneros*



## Cifras de Exportación

71.183 millones de dólares FOB

Principales compradores son China, EEUU y Japón





## Cifras de Importación

64.625 millones de dólares CIF

*Principales productos: Combustibles, automóviles, celulares y carnes.*

*46,5% de las importaciones se originan en América, Asia 33,3% - Europa = 17.9% China =22,8%*



Planes Integrados de Fiscalización,

Incremento de las denuncias de contrabando en un  
**18.4%** respecto del año anterior.



## Propiedad intelectual

Incautación **13.073.255**

juguetes, prendas de vestir, encendedores, accesorios celulares, entre otros

Superando los **US\$ 151 millones,**

Aumento en el valor de las mercancías de un **45%**, respecto al año anterior.

## Salud Pública

# Incautación de 5.175.806 unidades

Medicamentos de uso humano, cosméticos, juguetes, dispositivos médicos y alimentos

Aumento de un 31,24%, respecto al año anterior.





## Seguridad Pública

Incautación de 493.513 unidades  
armas de fuego, municiones, material nuclear y radiactivo

Disminución del orden del 3,84% respecto del año 2018.



## Cigarrillos

Incautación de 14.664.174 cajetillas de cigarrillos

Que representan una **evasión** controlada superior a los **US\$ 57,02 millones**

## Drogas

# Incautada más de 3,6 toneladas

Se incautó cocaína base, cocaína clorhidrato y marihuana

Valorada en más de **US\$ 19 millones.**





Renuncia a la Acción Penal (RAP)

Recauda \$2 mil 500 millones





# CUENTA PÚBLICA 2020 Gestión 2019

## SERVICIO NACIONAL DE ADUANAS

José Ignacio Palma Sotomayor  
Director Nacional de Aduanas

