



Formulación Compromisos de Gestión PMG 2024



FORMULACIÓN PMG 2024 SERVICIO NACIONAL DE ADUANAS

Objetivo 1. Gestión Eficaz (Ponderación: 20%)

Nº	Nombre de indicador 2024	Fórmula 2024	Unidad de medida	Meta 2024			Nota técnica 2024
				Meta	Numerador	Denominador	
1	Medidas de Equidad de Género	(Número de medidas para la igualdad de género implementadas en el año t/Número total de medidas para la igualdad de género establecidas en el programa marco del año t)*100	%	37,5%	3	8	Este indicador considera el compromiso de implementar 3 medidas de equidad de género: <ul style="list-style-type: none">• Capacitación avanzada en materia de género aplicado al quehacer del Servicio a funcionarias/os y equipos directivos del Servicio y, capacitación básica en materia de género sólo para Servicios nuevos y funcionarios/as que no han sido capacitados/as.• Procesos de Provisión de bienes o servicios con perspectiva de género.• Estudios, datos y estadísticas con información desagregada por sexo/género y análisis de género.



Formulación Compromisos de Gestión PMG 2024



Objetivo 2. Eficiencia Institucional (Ponderación: 40%)

Nº	Nombre de indicador 2024	Fórmula 2024	Unidad de medida	Meta 2024			Nota técnica 2024
				Meta	Numerador	Denominador	
1	Estado Verde	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	Se compromete el cumplimiento de los requisitos técnicos asociados a los siguientes objetivos: <ul style="list-style-type: none"> • Marco de gobernanza del Sistema, creación del Comité Estado Verde, concientización de colaboradores y revisión de la política ambiental. • Diagnóstico de la gestión ambiental del Servicio. • Diseño y formalización del marco de gobernanza del Sistema. • Elaboración del Plan de Gestión Ambiental para abordar brechas ambientales.
2	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	$\left(\frac{\text{Gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el segundo semestre del año t} + \text{gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el cuarto trimestre del año t} + \text{gasto ejecutado de subtítulos 22 y 29 en el mes de diciembre del año t}}{\text{Total de gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el año t}} \right) * 100\%$	%	≤105,28%	12.608.049	11.975.373	El Servicio compromete el Objetivo de Gestión Eficiencia Institucional, de acuerdo al Programa Marco 2024, no obstante del Indicador de Desempeño Concentración del Gasto Subtítulos 22 y 29, se excluye el ítem 29.05 Máquinas y Equipos.



Formulación Compromisos de Gestión PMG 2024



Objetivo 3. Calidad de Servicio (Ponderación: 40%)

Nº	Nombre de indicador 2024	Fórmula 2024	Unidad de medida	Meta 2024			Nota técnica 2024
				Meta	Numerador	Denominador	
1	Calidad de Servicio y Experiencia usuaria	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	Se compromete el cumplimiento de los requisitos técnicos asociados a los siguientes objetivos: <ul style="list-style-type: none">• Marco de gobernanza para el Sistema, creación del Comité de Calidad de Servicio y Experiencia Usuaria.• Sistematización de información, Medición de la Satisfacción, identificación de registros administrativos y análisis de insumos sobre atención ciudadana.• Diagnóstico de brechas de calidad de servicio y experiencia usuaria.• Diseño o actualización de la Política de Calidad de Servicio y Plan de Mejoramiento de la Calidad de Servicio y Experiencia Usuaria.
2	Transformación Digita	(Nº de procedimientos administrativos electrónicos (PAE) al año t/ N° total de procedimientos administrativos vigentes en el año t, registrados en el Catálogo de Procedimientos Administrativos y Trámites (CPAT)) * 100	%	Medir	No aplica	No aplica	-