



Formulación Compromisos de Gestión PMG 2023



FORMULACIÓN PMG 2023 SERVICIO NACIONAL DE ADUANAS.

Objetivo 1. Gestión Eficaz (Ponderación: 20.00%)

N°	Nombre de indicador 2023	Fórmula 2023	Unidad de medida	Meta 2023			Nota técnica 2023
				Meta	Numerador	Denominador	
1.	Medidas de Equidad de Género	(Número de medidas para la igualdad de género implementadas en el año t/Número total de medidas para la igualdad de género establecidas en el programa marco del año t)*100	%	37,5	3	8	<p>Este indicador considera el compromiso de implementar 3 medidas de equidad de género:</p> <ul style="list-style-type: none">• Política y/o procedimientos de gestión de personas con perspectiva de género.• Capacitación avanzada en materia de género aplicado al quehacer del Servicio a funcionarias/os y equipos directivos del Servicio y, capacitación básica en materia de género sólo para Servicios nuevos y funcionarios/as que no han sido capacitados/as.• Acciones de Comunicaciones y difusión interna y externa con perspectiva de género.



Formulación Compromisos de Gestión PMG 2023



Objetivo 2. Eficiencia Institucional (Ponderación: 35.00%)

N°	Nombre de indicador 2023	Fórmula 2023	Unidad de medida	Meta 2023			Nota técnica 2023
				Meta	Numerador	Denominador	
1.	Estado Verde	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	---
2.	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	((Gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el segundo semestre del año t + gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el cuarto trimestre del año t + gasto ejecutado de subtítulos 22 y 29 en el mes de diciembre del año t) / Total de gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el año t) * 100	%	≤109.56	11.075.950.373	10.109.486.000	El Servicio compromete el Objetivo de Gestión Eficiencia Institucional, de acuerdo al Programa Marco 2023, no obstante del Indicador de Desempeño Concentración del Gasto Subtítulos 22 y 29, se excluye el ítem 29.05 Máquinas y Equipos.



Formulación Compromisos de Gestión PMG 2023



Objetivo 3. Calidad de Servicio (Ponderación: 45.00%)

N°	Nombre de indicador 2023	Fórmula 2023	Unidad de medida	Meta 2023			Nota técnica 2023
				Meta	Numerador	Denominador	
1.	Calidad de Servicio y Experiencia usuaria	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	---
2.	Transformación Digital	(N° de procedimientos administrativos electrónicos (PAE) al año t/ N° total de procedimientos administrativos vigentes en el año t, registrados en el Catálogo de Procedimientos Administrativos y Trámites (CPAT)) * 100	%	No aplica	No aplica	No aplica	---