



Resultados Compromisos de Gestión PMG 2023



RESULTADOS PMG 2023 SERVICIO NACIONAL DE ADUANAS

Objetivo 1. Gestión Eficaz (Ponderación: 20%)

Nº	Nombre de indicador 2023	Fórmula 2023	Unidad de medida	Meta 2023			Resultado 2023			Nota técnica 2023	Razón incumplimiento
				Meta	Numerador	Denominador	Numerador	Denominador	Resultado		
1	Medidas de Equidad de Género	(Número de medidas para la igualdad de género implementadas en el año t/Número total de medidas para la igualdad de género establecidas en el programa marco del año t)*100	%	37,5%	3	8	3	8	37.5%	Este indicador considera el compromiso de implementar 3 medidas de equidad de género: <ul style="list-style-type: none">• Política y/o procedimientos de gestión de personas con perspectiva de género.• Capacitación avanzada en materia de género aplicado al quehacer del Servicio a funcionarias/os y equipos directivos del Servicio y, capacitación básica en materia de género sólo para Servicios nuevos y funcionarios/as que no han sido capacitados/as.• Acciones de Comunicaciones y difusión interna y externa con perspectiva de género.	No aplica



Resultados Compromisos de Gestión PMG 2023



Objetivo 2. Eficiencia Institucional (Ponderación: 35%)

Nº	Nombre de indicador 2023	Fórmula 2023	Unidad de medida	Meta 2023			Resultado 2023			Nota técnica 2023	Razón incumplimiento
				Meta	Numerador	Denominador	Numerador	Denominador	Resultado		
1	Estado Verde	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	Cumplido	-	No aplica
2	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	((Gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el segundo semestre del año t + gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el cuarto trimestre del año t + gasto ejecutado de subtítulos 22 y 29 en el mes de diciembre del año t) / Total de gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el año t) * 100%	%	≤109.56	11.075.950.373	10.109.486.000	10.884.295	10.511.840	103.54%	El Servicio compromete el Objetivo de Gestión Eficiencia Institucional, de acuerdo al Programa Marco 2023, no obstante del Indicador de Desempeño Concentración del Gasto Subtítulos 22 y 29, se excluye el ítem 29.05 Máquinas y Equipos	No aplica



Resultados Compromisos de Gestión PMG 2023



Objetivo 3. Calidad de Servicio (Ponderación: 45%)

Nº	Nombre de indicador 2023	Fórmula 2023	Unidad de medida	Meta 2023			Resultado 2023			Nota técnica 2023	Razón incumplimiento
				Meta	Numerador	Denominador	Numerador	Denominador	Resultado		
1	Calidad de Servicio y Experiencia usuaria	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	Cumplido	-	No aplica
2	Transformación Digita	(Nº de procedimientos administrativos electrónicos (PAE) al año t/ Nº total de procedimientos administrativos vigentes en el año t, registrados en el Catálogo de Procedimientos Administrativos y Trámites (CPAT)) * 100	%	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	Cumplido	-	No aplica