



Resultados Compromisos de Gestión PMG 2024



RESULTADOS PMG 2024 SERVICIO NACIONAL DE ADUANAS

Objetivo 1. Gestión Eficaz (Ponderación: 20%)

Nº	Nombre de indicador 2024	Fórmula 2024	Unidad de medida	Meta 2024			Resultado 2024			Nota técnica 2024	Razón Incumplimiento
				Meta	Numerador	Denominador	Numerador	Denominador	Resultado		
1	Medidas de Equidad de Género	(Número de medidas para la igualdad de género implementadas en el año t/Número total de medidas para la igualdad de género establecidas en el programa marco del año t)*100	%	37,5%	3	8	3	8	37,5%	Este indicador considera el compromiso de implementar 3 medidas de equidad de género: <ul style="list-style-type: none"> • Capacitación avanzada en materia de género aplicado al quehacer del Servicio a funcionarias/os y equipos directivos del Servicio y, capacitación básica en materia de género sólo para Servicios nuevos y funcionarios/as que no han sido capacitados/as. • Procesos de Provisión de bienes o servicios con perspectiva de género. • Estudios, datos y estadísticas con información desagregada por sexo/género y análisis de género. 	No aplica



Resultados Compromisos de Gestión PMG 2024



Objetivo 2. Eficiencia Institucional (Ponderación: 40%)

Nº	Nombre de indicador 2024	Fórmula 2024	Unidad de medida	Meta 2024			Resultado 2024			Nota técnica 2024	Razón Incumplimiento
				Meta	Numerador	Denominador	Numerador	Denominador	Resultado		
1	Estado Verde	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	Cumplido	<p>Se compromete el cumplimiento de los requisitos técnicos asociados a los siguientes objetivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Marco de gobernanza del Sistema, creación del Comité Estado Verde, concientización de colaboradores y revisión de la política ambiental. • Diagnóstico de la gestión ambiental del Servicio. • Diseño y formalización del marco de gobernanza del Sistema. • Elaboración del Plan de Gestión Ambiental para abordar brechas ambientales. 	No aplica
2	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	((Gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el segundo semestre del año t + gastos	%	≤105,28%	12.608.049	11.975.373	12.205.564	12.791.016	95,42 %	El Servicio compromete el Objetivo de Gestión Eficiencia Institucional, de acuerdo al Programa Marco 2024, no obstante del Indicador de Desempeño	



Resultados Compromisos de Gestión PMG 2024



		ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el cuarto trimestre del año t + gasto ejecutado de subtítulos 22 y 29 en el mes de diciembre del año t) / Total de gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el año t) * 100%								Concentración del Gasto Subtítulos 22 y 29, se excluye el ítem 29.05 Máquinas y Equipos.	
--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	------------------------------------------------------------------------------------------	--



Resultados Compromisos de Gestión PMG 2024



Objetivo 3. Calidad de Servicio (Ponderación: 40%)

Nº	Nombre de indicador 2024	Fórmula 2024	Unidad de medida	Meta 2024			Resultado 2024			Nota técnica 2024	Razón Incumplimiento
				Meta	Numerador	Denominador	Numerador	Denominador	Resultado		
1	Calidad de Servicio y Experiencia usuaria	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	Cumplido	<p>Se compromete el cumplimiento de los requisitos técnicos asociados a los siguientes objetivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Marco de gobernanza para el Sistema, creación del Comité de Calidad de Servicio y Experiencia Usuaria. • Sistematización de información, Medición de la Satisfacción, identificación de registros administrativos y análisis de insumos sobre atención ciudadana. • Diagnóstico de brechas de calidad de servicio y experiencia usuaria. • Diseño o actualización de la Política de Calidad de Servicio y Plan de Mejoramiento de la Calidad de Servicio y Experiencia Usuaria. 	No aplica



Resultados Compromisos de Gestión PMG 2024



2	Transformación Digital	(N° de procedimientos administrativos electrónicos (PAE) al año t/ N° total de procedimientos administrativos vigentes en el año t, registrados en el Catálogo de Procedimientos Administrativos y Trámites (CPAT)) * 100	%	Medir	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	Cumplido	-	No aplica
---	------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---	-------	-----------	-----------	-----------	-----------	----------	---	-----------