

Principales Resultados de Fiscalización y Gestión 2017

CHILE
ADUANAS
CUSTOMS



Claudio Sepúlveda Valenzuela
Director Nacional

Contexto Internacional

Contexto Internacional

CHILE
ADUANAS
CUSTOMS



Comercio Exterior / Intercambio Comercial

En el año 2017, el intercambio comercial de Chile con el mundo registró un aumento del 11% respecto del año 2016, totalizando 123.265 millones de dólares.

Las **exportaciones** alcanzaron los 66.811 millones de dólares FOB, mientras que las **importaciones** registraron un total de 59.909 millones de dólares CIF, lo que significó un aumento del 10% y 11%, respectivamente.

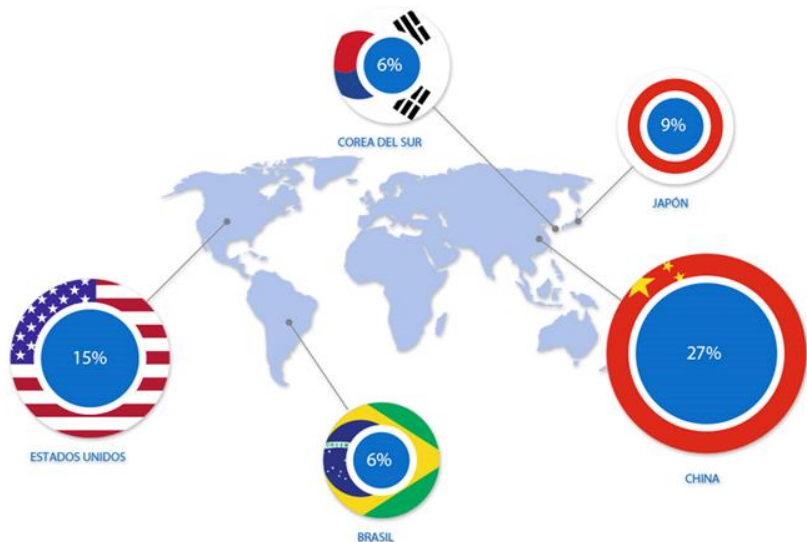
	2013	2014	2015	2016	2017	Participación 2017	Variación 2017/2016
África	425,1	920,0	452,2	311,0	328,5	0,3%	5,6%
América	58.336,8	53.925,4	44.610,4	42.471,8	48.080,0	39,0%	13,2%
Asia	56.608,9	55.104,0	48.473,2	48.300,0	52.472,1	42,6%	8,6%
Oceanía	1.392,9	1.324,0	901,4	812,9	750,2	0,6%	-7,7%
Europa	25.345,0	22.920,6	18.932,6	18.504,3	20.343,6	16,5%	9,9%
Otros ¹	1.650,8	1.531,9	1.176,3	1.134,9	1.290,6	1,0%	13,7%
Total	143.759,5	135.725,9	114.546,1	111.534,9	123.265,1	100,0%	10,5%



Intercambio Comercial / Exportaciones

Durante el año 2017, las exportaciones a nivel nacional presentaron un aumento de un 10% respecto al año anterior, el cual fue provocado principalmente por los incrementos en los envíos de productos minerales de cobre

La mitad de las exportaciones tuvo como principal destino el continente asiático, recibiendo el 50% del total de los envíos, seguido por América, cuya participación correspondió al 33%, y Europa con un 16%.



Intercambio Comercial / Importaciones

Las importaciones de Chile en el 2017 totalizaron 59.909 millones de dólares, mostrando un **aumento del 11%**, en relación al año 2016. Los principales diez productos importados durante este periodo explicaron el 23% de las compras totales, en donde destacaron los **combustibles como el Petróleo, Gas licuado y Hulla, y de las mercancías no combustibles, los automóviles, teléfono celulares y carnes de la especie bovina**, presentando todos ellos variaciones positivas respecto del año 2016.

Cod. Arancelario ⁽¹⁾	Glosa Arancelaria	2013	2014	2015	2016	2017	Participación 2017	Variación 2017/2016
27101940	Aceites combustibles destilados (gasol, diésel oil)	4.128,8	3.964,1	2.572,3	2.140,3	2.470,7	4,1%	15,4%
27090020	Aceites crudos de petróleo o de mineral bituminoso (grados API >= a 25)	4.015,7	4.383,8	2.239,4	1.525,2	2.032,8	3,4%	33,3%
87032391 ⁽²⁾	Automóviles de turismo de cilindrada > a 1.500 cm ³ y <= a 3.000 cm ³	1.872,3	1.521,7	1.370,7	1.361,3	1.763,5	2,9%	29,5%
85171200	Teléfonos celulares y los de otras redes inalámbricas	1.751,4	1.308,1	1.451,3	1.379,3	1.426,3	2,4%	3,4%
27090010	Aceites crudos de petróleo o de mineral bituminoso (grados API < a 25)	2.659,5	1.690,9	729,9	872,0	1.218,1	2,0%	39,7%
87032291 ⁽³⁾	Automóviles de turismo de cilindrada > a 1.000 cm ³ y <= a 1.500 cm ³	815,4	673,0	608,4	662,1	1.002,3	1,7%	51,4%
27111100	Gas natural licuado	949,5	1.157,8	817,2	801,1	944,7	1,6%	17,9%
87042121	Camionetas con capacidad de carga útil > a 500 kilos y <= a 2.000 kilos	941,8	703,7	717,2	773,1	930,6	1,6%	20,4%
02013000 ⁽⁴⁾	Carne deshuesada, fresca o refrigerada, de animales de la especie bovina	817,2	802,9	745,4	817,3	898,8	1,5%	10,0%
27011220	Hulla bituminosa para uso térmico	905,9	758,7	665,9	720,7	896,8	1,5%	24,4%
Total Principales Productos		18.857,5	16.964,7	11.917,7	11.052,3	13.584,7	22,7%	22,9%
Resto de Importaciones		52.982,7	48.728,7	45.404,0	42.771,9	46.324,8	77,3%	8,3%
Total Importaciones		71.840,2	65.693,3	57.321,7	53.824,3	59.909,4	100,0%	11,3%



Intercambio Comercial / Importaciones

Un 46% de las importaciones tuvieron como principal origen el continente americano, seguido por Asia y Europa cuyas participaciones fueron del 34% y 17%, respectivamente. China nuevamente se posicionó como el principal abastecedor, concentrando el 22% de las importaciones, presentando además un aumento del 7% en sus envíos. Con un nivel de participación del 18%, el segundo país de origen más importante fue Estados Unidos. Estas operaciones presentaron un incremento del 15% en términos de monto CIF.



Recaudación Fiscal

La recaudación por derechos e impuestos realizada por el Servicio Nacional de Aduanas, fue de **12.728 millones de dólares (5% del PIB)**, correspondiendo esto al 27% de la recaudación tributaria nacional.

Destaca que el monto de los gravámenes aduaneros es un 13% mayor que el 2016, implicando con ello un aumento en la recaudación equivalente a 1.471 millones de dólares, el que fue generado principalmente por el alza de un 11% de las importaciones.

Recaudación Tributaria
En millones de US\$



	2013		2014		2015		2016		2017	
	Monto	% PIB	Monto	% PIB	Monto	% PIB	Monto	% PIB	Monto	% PIB
	31.016	11,20%	28.884	11,20%	30.055	12,50%	31.563	13,00%	34.635	12,65%
	15.354	5,50%	14.071	5,50%	12.250	5,10%	11.281	4,70%	12.728	4,65%
TOTAL	46.370	16,70%	42.955	16,70%	42.305	17,60%	42.844	17,70%	47.363	17,30%



Fiscalización

CHILE
ADUANAS
CUSTOMS

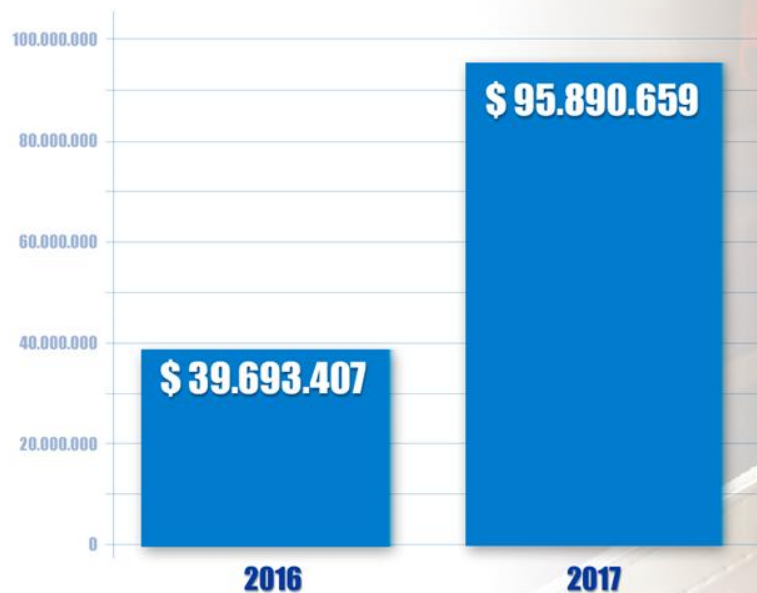


Fiscalización: Tráfico Ilícito

1. Plan Integrado de Fiscalización: Propiedad Intelectual:

8.724.263 unidades falsificadas que superan los US\$95 millones.

Monto mercancías en US\$
de las Suspensiones de Despacho

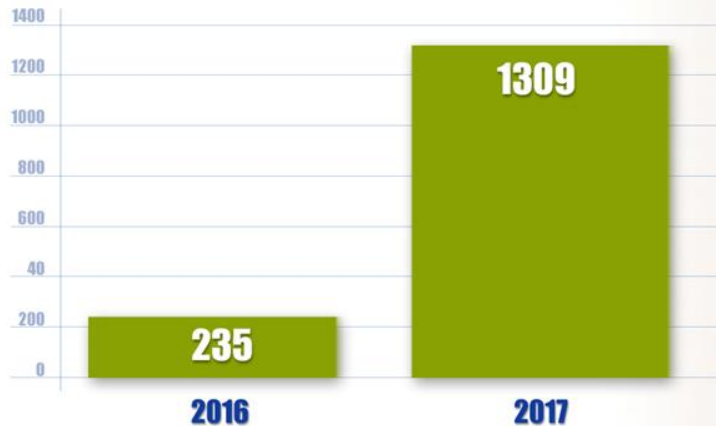


Fiscalización: Tráfico Ilícito

2. Plan Integrado de Fiscalización Salud Pública:

2.511.064 unidades incautadas (medicamentos de uso humano, cosméticos, juguetes, dispositivos médicos y alimentos)

Cantidad de hallazgos en Salud Pública



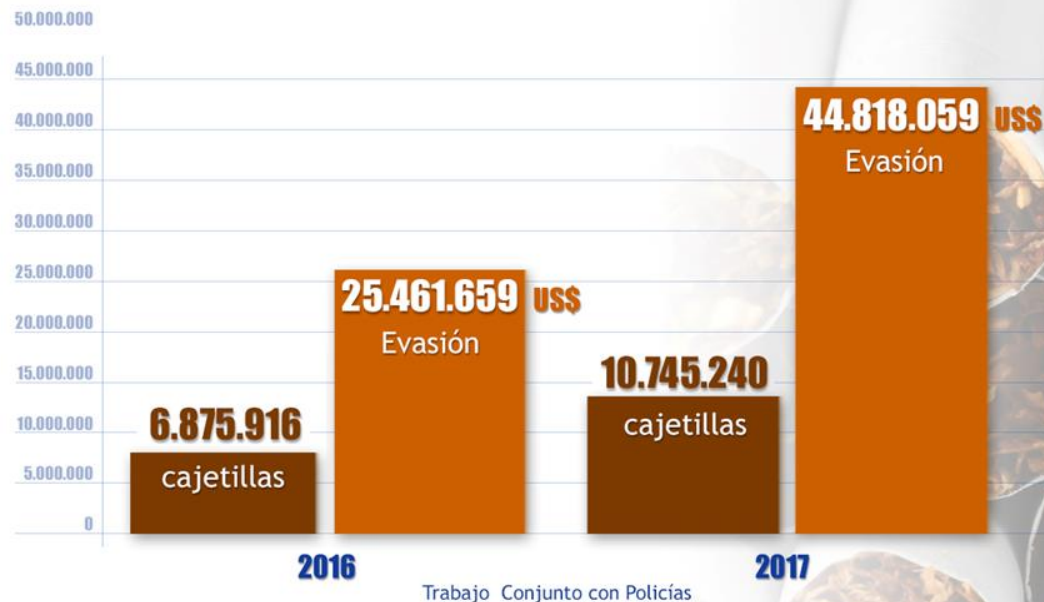
Fiscalización : Tráfico Ilícito

3. Plan Integrado de Fiscalización Cigarrillos:

10.754.240 cajetillas de cigarrillos que presentan una evasión superior a los 44,8 millones de dólares, trabajo entre Aduanas y Policías

Cantidad de hallazgos

en Salud Pública



Fiscalización: Tráfico Ilícito

4. Plan Integrado de Fiscalización Seguridad:

475.758 unidades del área de seguridad (armas de fuego, municiones, fuegos de artificios, armas blancas)

**Cantidad de Mercancías incautadas
en Salud Pública**



15.791

2016

475.758

2017

Evidencia

CHILE
ADUANAS
CUSTOMS



Armas de Fuego Municiones Armas Blancas Fuegos de Artificio

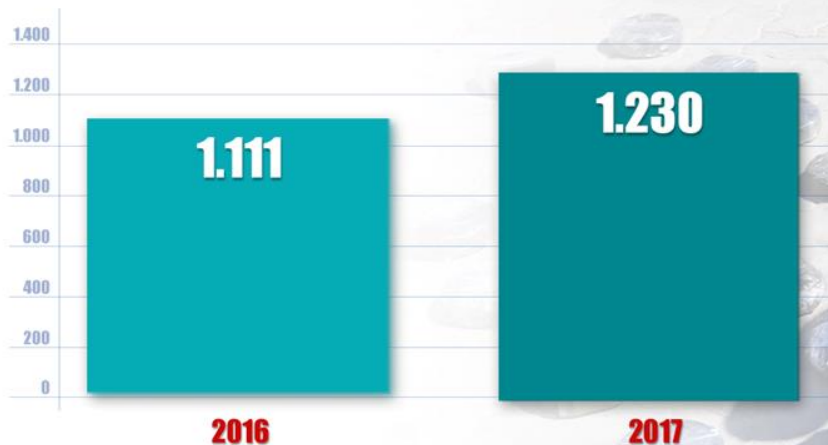


Fiscalización: Tráfico Ilícito

5. Plan Integrado de Fiscalización Drogas:

Cocaína base, cocaína clorhidrato y marihuana. La cantidad incautada en el año 2017 supera las 3 toneladas y está valorada en más de ocho mil millones de pesos. En relación a las drogas sintéticas; la cantidad de procedimientos exitosos presentan un aumento de un 10,71% respecto del año anterior.

Cantidad de procedimientos exitosos de drogas



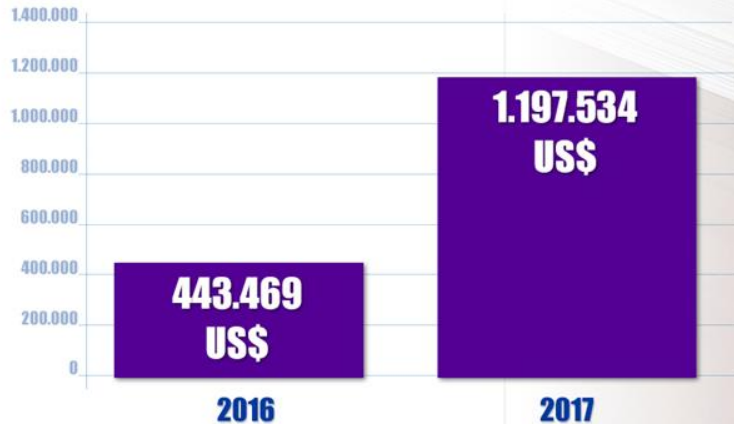
Fiscalización a Posteriori

1. Programa Auditoría a Posteriori:

Durante el año 2017 se logró aumentar la cobertura de las auditorías a las empresas en un 43,75% respecto al año anterior, aumentando de 32 a 46 auditorías, obteniendo como resultado cargos (derechos e impuestos dejados de percibir) por US\$ 1,1 millones, que representa un incremento del 232% aproximadamente respecto al período anterior.

Monto en CARGOS, US\$

Por Programa de Auditoría a Posteriori



Monto en DENUNCIAS, US\$

Por Programa de Auditoría a Posteriori

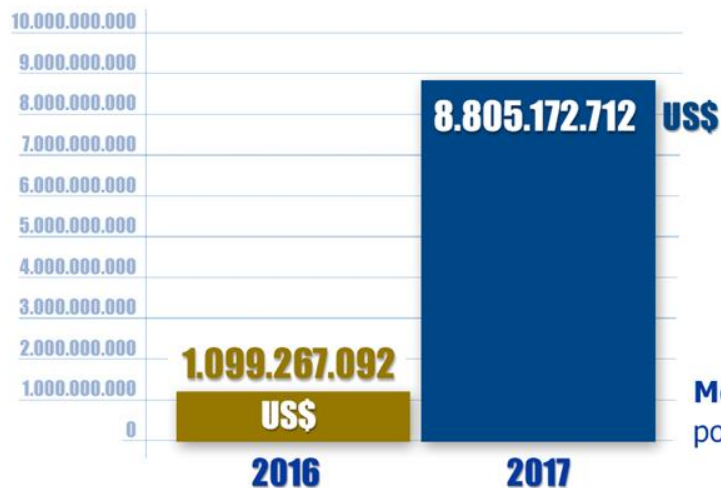


Fiscalización a Posteriori

2. Programa Control de Exportaciones Mineras:

Mediante la ejecución de las diversas estrategias en este ámbito, se lograron aumentar en un 331% las supervisiones de embarques, logrando un total de 220 supervisiones de embarque.

Consecuentemente, se mantuvo la cantidad de productos mineros muestreados en el proceso de exportación, tanto de minería metálica como no metálica, aumentando la cantidad de operaciones analizadas en 33%.

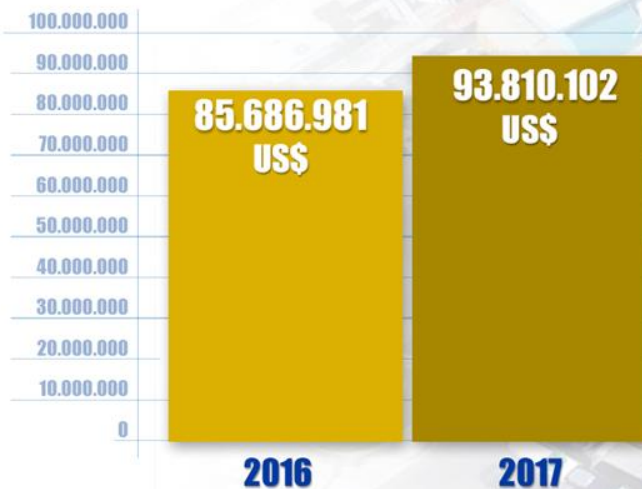


**Monto CARGOS en US\$,
por Programa de Auditoría a Posteriori**

Fiscalización a Posteriori

3. Plan Integrado de Fiscalización Zona Franca:

Se abordaron nuevos riesgos en Zonas Francas, logrando mayor cobertura en operaciones y usuarios fiscalizados de manera de contribuir para asegurar acciones exitosas. Lo anterior, permitió formular cargos por un monto superior a US\$ 93,8 millones.



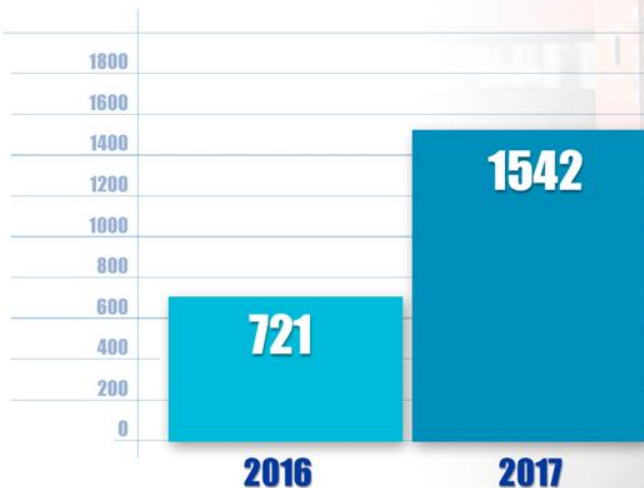
**Monto CARGOS Fiscalización
Zona Franca**

Fiscalización a Posteriori

4. Plan Integrado de Fiscalización Vehículos:

Los planes de fiscalización de vehículos, que contabilizan 483 denuncias formuladas, 189 vehículos incautados, trabajo coordinado desde el nivel central con las Aduanas Regionales y Organismos vinculados a este tipo de delitos, tales como Policías, Registro Civil y Fiscalías.

Cantidad de Fiscalizaciones Realizadas a Vehículos



Fiscalización a Posteriori

6. Plan de Combustibles:

El sector combustible representa en monto CIF, el sector de mayor relevancia en las importaciones totales del país. El plan anual del año 2017 estuvo orientado fiscalizar operaciones de gasolina automotriz obteniéndose los resultados que se presentan en la siguiente tabla:

Cantidad de Denuncias	Artículo	Multa Máxima
16	176 ^a	\$3.730.615
5	174	\$114.415.105
10	168	\$5.065.683.052



Normativo

CHILE
ADUANAS
CUSTOMS



Gestión Aduanera

Ámbito Normativo

Modernización de la Legislación Aduanera

Desde la publicación en el Diario Oficial, en marzo de 2017, de la Ley N° 20.997 Aduanas concentró importantes esfuerzos en desarrollar las acciones normativas, tecnologías y procedimentales que permitan la correcta aplicación de sus disposiciones.

Anteproyecto Sancionatorio

Se elaboró un anteproyecto de ley que busca reemplazar el Libro III de la Ordenanza de Aduana, mediante el cual se proponen importantes modificaciones para fortalecer y perfeccionar el sistema sancionatorio.



Gestión Aduanera

Ámbito Normativo

Biblioteca Virtual

Se implementó una herramienta informática para apoyar la gestión del conocimiento que permite realizar consulta de documentos aduaneros digitalizados, facilitando la búsqueda avanzada de información.

Interconexión Aduana - Puertos

El sistema de interconexión de los terminales portuarios y puertos, tiene por objeto la integración informática, entre ambos actores, contribuyendo a mejorar los tiempos de ingreso de los camiones a la zona primaria portuaria, y con ello proporcionar a los funcionarios de Aduana mayor información y control de la operatividad en zonas primarias.

San Antonio - Valparaíso - Antofagasta - Iquique



Gestión Aduanera

Ámbito Normativo

Nuevo Arancel Aduanero Nacional 2017

En conjunto con el Ministerio de Hacienda, mediante Decreto N° 334, de 02.10.2017, se modificó el Arancel Aduanero Nacional basado en el Sistema Armonizado de Designación y Codificación de Mercancías.

Coordinación con otros Servicios

Aduanas firmó un Convenio de Intercambio de Información con el SII, el cual permite acceder a datos impositivos y tributarios de los últimos tres años de cualquier persona natural o jurídica de Chile. Esto permite optimizar las acciones de control y fiscalización y los operativos aduaneros a posteriori.





Ejes transversales

Áreas Estratégicas de Soporte

Gestión Aduanera

Ámbito Socios

Durante el año 2017, la Aduana de Chile continuó ejerciendo la Vicepresidencia de la Organización Mundial de Aduanas (OMA) para la Región de las Américas y el Caribe, instancia que reúne y coordina a 32 Administraciones Aduaneras del continente.

En relación a la participación en el foro APEC, la Aduana se adjudicó fondos por un monto de USD \$146.000, para el desarrollo de un manual de buenas prácticas para el tránsito preferencial dentro de las economías APEC.



Gestión Aduanera

Ámbito Socios

Dentro del ámbito de las negociaciones comerciales, la Aduana participó activamente en las negociaciones de los capítulos de aduanas, facilitación de comercio y reglas de origen de los tratados con Indonesia, y la ampliación y modernización del tratado con China y la Unión Europea.

Se llevaron a cabo encuestas con el sector privado para identificar los principales cuellos de botella dentro del bloque de Alianza del Pacífico.

Gestión Aduanera

Ámbito Recursos Humanos

Proyecto de Fortalecimiento de Capacidades para el Control Aduanero

El Servicio cerró el 2017 con una dotación efectiva de **1.991 funcionarios**, distribuidos entre la Dirección Nacional, con sede en Valparaíso, diez Direcciones Regionales y seis Administraciones de Aduanas.

Se avanzó en la Implementación del modelo de gestión de personas basado en competencias, realizándose el levantamiento y validación del 88% de un universo de doscientos sesenta y cinco perfiles de cargo, concluyendo el 100% de los perfiles regionales.



Gestión Aduanera

Ámbito Recursos Humanos

Centro de Entrenamiento Aduanero

La habilitación del Centro de Entrenamiento Aduanero altamente profesionalizado, donde la capacitación continua en técnicas de fiscalización y análisis de perfiles de riesgo resultan fundamentales para cumplir con el rol de protección del comercio exterior y de la ciudadanía.

Se concretó la primera versión del Programa de Formación Aduanera de Fiscalizador en la Línea, que cuenta con cuatrocientas noventa y dos horas de clases teórica y prácticas.

Se dictó un programa de ingreso para nuevos funcionarios, con duración de doscientas sesenta y dos horas.



Gestión Aduanera

Ámbito de Gestión Interna

Área Tecnología de Información

En lo que respecta al área Informática, en el año 2017 se desarrollaron e implementaron diversos proyectos asociados a las áreas del negocio como también proyectos que dicen relación con la mantención y el aseguramiento para la continuidad de las prestaciones de los diversos servicios tanto externos como internos.

- Migración de Sistemas Core-Aduanas
- Proyectos informáticos de la Ley de Modernización de Aduanas
- Gestión de Seguridad de la Información
- Proyectos asociados a Reforma Tributaria
- Sistema de Declaración de Salida Temporal de Efecto de Turistas (DSTET).
- Integración con SICEX.

Plan Estratégico 2018 - 2022

2018 / 2022

Plan Estratégico 2018 - 2022

Misión

Fiscalizar y facilitar el comercio exterior, para contribuir a la recaudación fiscal, al desarrollo económico, a la competitividad y a la protección del país y las personas, promoviendo el cumplimiento voluntario de la normativa, entregando un servicio de calidad e innovador, con funcionarios probos y competentes.

PLANIFICACIÓN
ESTRATÉGICA
2018/2022



2018/2022



Plan Estratégico 2018 - 2022

Visión

Ser reconocidos nacional e internacionalmente como un Servicio con una gestión pública de excelencia, líderes en la protección y desarrollo del comercio internacional de Chile, con funcionarios altamente especializados y que observen los principios de probidad y transparencia.

PLANIFICACIÓN
ESTRATÉGICA
2018/2022



2018/2022



Desafíos 2018

1. Seguimiento de la ley N° 20.997
2. Operador Económico Autorizado
3. Exportación de servicios
4. E-commerce
5. Certificación de origen electrónica
6. Proyecto de Interconexión Aduana - Puerto y Aduana - Aeropuerto
7. Implementación interoperabilidad de Vistos Buenos. con Servicios Públicos a través de SICEX
8. Potenciar la estrategia de lucha contra el tráfico ilícito. Fiscalización en la línea, ámbito drogas y Fiscalización a Posteriori.
9. Programa Fortalecimiento de Zona Franca



Gobierno de Chile

Gracias

CHILE
ADUANAS
CUSTOMS

