

OFICIO CIRCULAR N° 0032

MAT.: Solicita información acerca del Sistema de Trámites Online y Dips Carga y Franquicia.

REF.: Proyecto Sistema Control de Franquicias; Sistema de Trámites Online; Sistema Dips Carga y Franquicia.

ADJ.: Ficha de requerimientos.

Valparaíso, 31 ENE 2025

DE: SUBDIRECTORA TÉCNICA

A: DIRECTORES(AS) REGIONALES y ADMINISTRADORES(AS) DE ADUANA

En el marco de la fase II del Proyecto de Control de Franquicias se requiere hacer un levantamiento para avanzar en la digitalización de los trámites asociados a las franquicias, para ello resulta necesario realizar un levantamiento de mejoras, nuevas funcionalidades y/o corrección errores que contengan el Sistema de Trámites Online (STO) y el Sistema DIPS Carga y Franquicias, desde el punto de los usuarios del Departamento Técnico y también considerando el apoyo que los Sistemas deben dar a la fiscalización realizada por cada Aduana.

Con el objeto de que las mejoras consideren la opinión de los usuarios del Sistema, necesitamos que cada Aduana llene la ficha adjunta por cada una de las mejoras que se pueda hacer a los Sistemas o por cada uno de los errores que deban ser corregidos.

Se solicita remitir esta información a más tardar el viernes 28 de febrero al correo del funcionario Robert Barsby (rbarsby@aduana.cl)

Saluda atentamente a Uds.,



GABRIELA LANDEROS HERRERA
Subdirectora Técnica


Distribución:
Direcciones Regionales y Administraciones de Aduana
Depto. Regímenes Especiales y Franquicias
Oficina de Partes

003311





Ficha de requerimientos Sistemas STO y DIPS Carga y Franquicia

Aduana:	
Contacto resolución de dudas: Nombre, correo electrónico e IP	
Sistema: STO o DIPS Carga y Franquicia	
Franquicia: Señale la franquicia involucrada en la propuesta (ej: Partida 00.04, Franquicia Discapacidad)	
Tipo Iniciativa: Mejora, nueva funcionalidad o Corrección de Error	
Descripción del problema: Describa claramente cual es el problema que quiere mejorar o corregir, adjuntar pantallazo del sistema que evidencie el problema señalado indicando de corresponder el perfil de usuario	
Propuesta de Solución: Señale a su juicio como debería solucionarse el problema propuesto, de ser necesario puede adjuntar imágenes que ayuden a entender la propuesta.	
Beneficios de la iniciativa: Señale el beneficio que trae consigo la propuesta	

